Project uitgevoerd op initiatief van het College van de hoven en rechtbanken met de medewerking van de Koning Boudewijnstichting in het kader van haar projecten rond digitale inclusie.

College van de hoven en rechtbanken

Koning Boudewijnstichting
Samen werken aan een betere samenleving

Digitalisering burgerlijke zaken

Hoe kunnen we het burgerlijk proces digitaal toegankelijk maken voor burgers (incl. kwetsbare burgers), bedrijven en juridische professionelen om sneller en gemakkelijker geschillen op te lossen voor de rechtbank?

Morgen zou alles ook online kunnen gebeuren

Morgen zou **elke burgerlijke procedure volledig digitaal** kunnen gebeuren teneinde de dienstverlening te verbeteren en **een betere toegankelijkheid voor alle burgers** te garanderen aan de hand van een helder taalgebruik, een hulplijn justitie, digitale kiosken met hulp in de rechtbanken en een breed onthaal.

Gebruikersgericht

Transparantie

Duidelijk overzicht van alle stappen, ook deze die achter de schermen van de rechtbank gebeuren.

Begrijpbaarheid

Geschreven in een eenvoudig taalgebruik, uitleg van het jargon, ondersteuning van anderstaligen.

Only once

Hergebruik van de gegevens die reeds beschikbaar zijn in andere bronnen, zoals de authentieke bronnen bij de overheid.

Toegankelijkheid

Conform Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1.

Bruikbaarheid

Ook bruikbaar voor digitaal laaggeletterden en minder taalvaardige doelgroepen

Mobiel/pc/tablet gelijkwaardig

Ontworpen voor een optimaal gebruik, zowel op grote als op kleine schermen.

Eenvoudig

Efficiënter

Een gemakkelijkere manier om een dossier op te bouwen aan de hand van instructies en modellen.

Effectiever

Een snellere doorloop van de procedures door centralisering, procesvereenvoudiging en goede opvolging.

Groen(er)

Beperking van onnodige verplaatsingen en vermijden van papieren dossier.

Flexibel

Eenvoudig en op elk moment kunnen wisselen tussen de digitale en fysieke procedure en vice versa.

Inclusief

Inclusieve applicatie

Digitaal toegankelijk voor de kwetsbare burger, met behoud van het huidige fysieke aanbod als alternatief zonder meerkost t.o.v. vandaag.

Persoonlijk

Burgers dichter bij justitie brengen via een menselijke en persoonlijke communicatie.

Betaalbaar

Vermijden van allerlei kosten zoals administratieve kosten, verplaatsingskosten, wachturen advocaat, ...
Betere doorverwijzing naar juridische en financiële bijstand.

Ondersteunend

Versterking van het hulpaanbod met betrekking tot digitalisering.

Een burgerlijke procedure als voorbeeld

1 Voor de start van de procedure

Ik zoek informatie

1 Jan Jansens heeft een geschil

Jan Jansens wil een rechtszaak starten in een burgerlijk geschil.

Rechtbank - algemeen onthaal

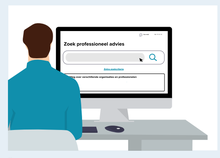
2 Kennismaking digitale procedure via algemeen onthaal

Jan gaat naar de rechtbank om meer informatie te krijgen over een burgerlijke procedure. Hij krijgt een brochure mee met informatie over de procedure en over de mogelijkheid om de procedure digitaal te doen.

Thuis bij Jan

3 Kennismaking 'Justonweb'

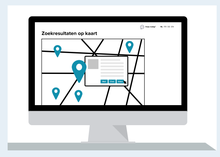
Thuis bezoekt Jan de applicatie 'Justonweb', waarop hij meer informatie vindt over de procedure, en hoe hij zijn dossier kan voorbereiden en de procedure kan starten binnen de applicatie.



Thuis bij Jan

4 Zoeken naar een advocaat

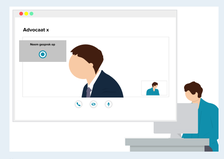
Hij gaat op zoek naar een advocaat die hem kan adviseren.



Thuis bij Jan

5 Zoeken naar een advocaat

Jan vindt een advocaat in de buurt van wie hij graag advies zou krijgen.



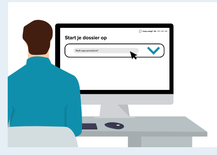
Thuis bij Jan - Advocatenkantoor

6 Videochat met advocaat

Via videochat neemt Jan een eerste keer contact op met de advocaat.

2 Inloggen en opstart dossier

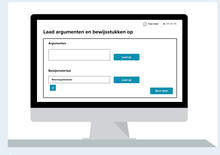
Ik start het dossier online op



Thuis bij Jan - Advocatenkantoor

1 Dossier opstarten via de applicatie

Jan (of zijn advocaat) logt in en start het dossier online op.



Thuis bij Jan

2 Doorsturen bewijsstukken

Jan kan via de applicatie zijn bewijsstukken reeds opladen en delen met zijn advocaat.

3 Opstart procedure

De procedure wordt online opgestart

Advocatenkantoor

1 Advocaat start procedure op

De advocaat logt in en start de procedure op in Justonweb. Jan krijgt een melding dat hij vanaf nu het dossier online kan opvolgen. Bij de opstart haalt de advocaat automatisch de nodige informatie en gegevens op uit verschillende applicaties (advocaten, 'Justonweb', ...) en authentieke bronnen.

Advocatenkantoor

2 Opstellen dagvaarding

De advocaat stelt online een ontwerp van dagvaarding op.

Thuis bij Jan

3 Commentaar geven op dagvaarding

Jan heeft de mogelijkheid om het ontwerp van de dagvaarding te bekijken en opmerkingen toe te voegen.

Advocatenkantoor

4 Dagvaarding doorsturen naar deurwaarder

Jan heeft de dagvaarding goedgekeurd. De advocaat stuurt vervolgens het document door naar de deurwaarder om de dagvaarding digitaal te laten betekenen.

Advocatenkantoor

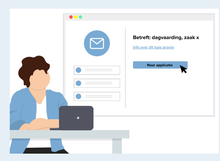
5 Betalen deurwaarderskosten

De advocaat betaalt de deurwaarder rechtstreeks in de 'Justonweb' applicatie.

Kantoor deurwaarder

6 Afwerken en doorsturen dagvaarding

De deurwaarder voegt de datum van de inleidingszitting, na raadpleging van de kalender van de griffie, toe aan de dagvaarding en bezorgt via 'Justonweb' de dagvaarding aan de tegenpartij.



Bij tegenpartij

7 Ontvangst dagvaarding

De tegenpartij ontvangt bericht van de dagvaarding via mail vanuit 'Justonweb'.

Bij tegenpartij

8 Tekenen voor ontvangst, informatie en advies vinden

De tegenpartij tekent in de applicatie voor ontvangst. Vervolgens wordt het document automatisch doorgestuurd naar de griffie.
De tegenpartij kan nu via 'Justonweb' zelf op zoek naar informatie en professioneel advies.

4 Inleidingszitting

Verloop inleidingszitting

Thuis bij Jan - Tegenpartij - Advocatenkantoren

1 Aanvragen automatische planning

Beide partijen (Jan en tegenpartij) en hun advocaten beslissen om de inleidende zitting over te slaan. Ze vragen onmiddellijk een automatische planning aan.

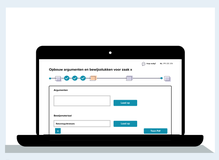
Thuis bij Jan - Tegenpartij - Advocatenkantoren

2 Automatische planning

Jan, de tegenpartij en hun advocaten ontvangen de automatische planning.

5 Voorbereiding pleitzitting

Ik wissel mijn argumenten en bewijzen uit



Advocatenkantoren

1 Opbouwen gerechtelijk dossier

Elke advocaat kan stukken en argumenten opladen in de applicatie naar griffie en naar de andere partij via het centraal digitaal dossier.

Thuis bij Jan - Tegenpartij

2 Opbouwen gerechtelijk dossier

Jan en de tegenpartij kunnen de opbouw van de opgeladen stukken en argumenten bekijken in de applicatie.

6 Pleitzitting

De zaak wordt voor de rechter uiteengezet

Advocatenkantoren

1 Deelname advocaten aan online pleitzitting

De zitting vindt online plaats. De advocaten van Jan en van de tegenpartij volgen allebei vanop hun eigen kantoor.

Advocatenkantoren

2 Deelname partijen aan online pleitzitting

Jan en de tegenpartij kunnen ook online aan de pleitzitting deelnemen.

7 Vonnis

Ik neem kennis van de beslissing van de rechter

Thuis bij Jan - Tegenpartij - Advocatenkantoren

1 Zaak is in beraad

In het overzicht van het dossier zien alle partijen en hun advocaten dat de zaak na de pleitzitting in beraad is genomen.

Thuis bij Jan - Tegenpartij - Advocatenkantoren

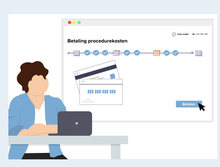
2 Beslissing staat klaar

Alle partijen en hun advocaten krijgen een melding op hun telefoon dat het vonnis beschikbaar is. Jan gaat naar zijn bureau en opent de applicatie op zijn computer.

Thuis bij Jan - Tegenpartij - Advocatenkantoren

3 Lezen beslissing

Alle partijen en hun advocaten lezen de beslissing in de applicatie. Jan is in het gelijk gesteld.



Tegenpartij

4 Tegenpartij krijgt de factuur van de proceduerekosten

De in het ongelijk gestelde tegenpartij krijgt van de griffie via de applicatie de factuur van de proceduerekosten (zoals rolrechten) en betaalt online.

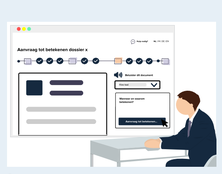
8 Na het vonnis

Ik voer de beslissing uit of ga in beroep

Advocatenkantoor

1 Uitnodiging uitvoeren beslissing

De advocaat van Jan nodigt de tegenpartij via haar advocaat uit om de beslissing te aanvaarden en vrijwillig uit te voeren.



Advocatenkantoor

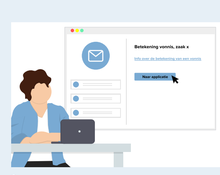
2 Aanvraag tot betekenen

Aangezien de advocaat van Jan merkt dat de tegenpartij niet is ingegaan op het voorstel tot uitvoering, vraagt hij de deurwaarder om, via de applicatie, de beslissing te betekenen.

Thuis bij Jan

3 Betalen deurwaarderskosten

Jan betaalt de deurwaarder rechtstreeks via de applicatie.



Thuis bij tegenpartij

4 Bericht betekening

De tegenpartij krijgt een bericht van betekening, vanuit 'Justonweb', via mail.

Thuis bij tegenpartij

5 Vervolg betekening

In de applicatie kan de tegenpartij het bericht van betekening met het vonnis bekijken. Nadien kan hij communiceren met zijn advocaat over het vervolg.

Thuis bij tegenpartij

6 Bericht beroepstermijn

De tegenpartij krijgt ook een bericht op zijn telefoon over de termijn tot wanneer hij in beroep kan gaan.

Thuis bij tegenpartij

7 In beroep gaan

De tegenpartij en haar advocaat beslissen om, via de applicatie, in beroep te gaan.
De beroepsprocedure gaat verder via dezelfde applicatie.

namahn